

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(privind solicitările de credit adresate RoCapital și inițiate prin platforma Economo.ro)

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 pentru protecția persoanelor fizice cu privire la procesarea datelor personale și libera mișcare a acestor date („GDPR”).

Conform articolelor 13 și 14 din GDPR, dorim să vă informăm, în termenul prevăzut de lege, care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la modul în care vă prelucrăm datele personale.

Operatorul

Operatorul datelor dvs. este **ROCAPITAL IFN S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în București, Splaiul Unirii nr. 165, TN Offices 2, etaj 9, sala întâlnire 1, sector 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/4569/2014, având CUI nr. RO 33056296 (denumită în continuare „**RoCapital**”). RoCapital oferă servicii financiare sub brandul **Wonga**.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal

ROCAPITAL IFN S.A. a desemnat un Responsabil cu protecția a datelor cu caracter personal (DPO), pe care îl puteți contacta referitor la aspectele legate de procesarea datelor dumneavoastră, precum și la exercitarea drepturilor pe care le dețineți conform GDPR.

Datele de contact ale acestuia sunt: e-mail: **dpo@rocapital.eu**.

Precizare privind solicitările inițiate prin platforma Economo: în cazul în care solicitarea este inițiată prin platforma Economo.ro, verificarea și validarea identității dumneavoastră la distanță (inclusiv prelucrarea datelor biometrice) se realizează de către furnizorul Starbyte, în calitate de operator independent, astfel cum se detaliază în secțiunea „Partenerii implicați în procesul de solicitare inițiat prin platforma Economo”.

Notă importantă: în cazul în care primiți o ofertă de la RoCapital și cunteți redirectionat pentru a interacționa cu noi pe website Wonga.ro, veți primi informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor dvs., care completează prezenta politică de confidențialitate.

Scopurile și temeiurile juridice în baza cărora sunt procesate datele

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de către subscrisa în următoarele scopuri și în baza următoarelor temeiuri de prelucrare, respectiv:

- pentru încheierea sau executarea unui contract de credit la care dumneavoastră sunteți parte (de ex.: verificarea identității dumneavoastră, furnizarea serviciilor financiare nebankare, informații cu privire la produsul solicitat, informații cu privire la situația creditului) și pentru efectuarea unor analize pre-contractuale în vederea încheierii contractului de credit (de ex.: analize preliminare creditului), având ca temei legal **Articolul 6(1)(b) din GDPR;**

- pentru raportarea către și verificările în cadrul bazei de date gestionate de Biroul de Credit S.A., în baza interesului legitim al Operatorului și al Participanților la Sistemul Biroului de Credit S.A., efectuarea analizelor de risc și de capacitate de rambursare, verificări interne pentru conformitate și prevenirea fraudelor, verificarea ofertelor respinse, a contractelor închise prin executare și a statusului contractelor existente, având ca temei legal **Articolul 6(1)(f) din GDPR**;
- în scopul efectuării unei analize financiare (scoring), inclusiv prin profilare, asupra unor date financiare anterioare, dacă v-ați dat consimțământul în mod liber, având ca temei legal **Articolul 6(1)(a) din GDPR**;
- pentru a răspunde plângerilor și altor cereri pe care le primim de la dumneavoastră, în baza obligațiilor legale ale Operatorului, având ca temei legal **Articolul 6(1)(c) din GDPR**;
- atunci când ne este impus de lege sau este vorba o operațiune opțională de prelucrare, vă vom cere consimțământul pentru prelucrarea datelor – temei reprezentat de **Articolul 6(1)(a) din GDPR**;
- în scopul respectării obligațiilor legale ale Operatorului, cum ar fi scopuri contabile și fiscale, prevenirea fraudelor, spălării banilor și finanțării terorismului, cunoașterea clientelei, raportarea tranzacțiilor suspecte, raportarea către Centrala Riscurilor de Credit, având ca temei legal **Articolul 6(1)(c) din GDPR**.

În plus, avem obligația legală de a vă procesa datele personale pentru scopuri contabile și fiscale (Articolul 6(1)(c) din GDPR), precum și pentru soluționarea reclamațiilor dumneavoastră.

Cât timp stocăm datele dumneavoastră personale?

Perioada în care datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de Operator depinde de scopul prelucrării.

În cazul în care v-ați dat acordul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale, de exemplu pentru scopuri de marketing, datele dumneavoastră personale vor fi procesate pentru o perioadă rezonabilă sau până când vă veți retrage acest consimțământ.

Dacă veți solicita o ofertă de credit, prelucrarea datelor dumneavoastră cu privire la relația de creditare cu subscrișă se efectuează pe o perioadă de minimum 5 ani de la începerea negocierilor, în conformitate cu prevederile legale. În ipoteza încheierii contractului de credit, datele vor fi prelucrate pe perioada derulării relației contractuale, precum și pe o perioadă de 10 ani după încetarea acestuia, conform prevederilor legale.

Cui vă vom dezvălui datele personale?

Datele dumneavoastră vor fi prelucrate de angajații RoCapital și pot fi puse la dispoziția entităților care sprijină procesul de acordare a creditelor, respectiv: Biroul de Credit S.A., Centrala Riscurilor de Credit, ANAF, angajator (în procesul de verificare a venitului), prestatori de servicii tehnice de procesare a plăților, companiile care oferă servicii de stocare și arhivare a documentelor, birouri de informații economice, furnizori de servicii de informații telefonice, operatori de telecomunicații, entități care furnizează servicii poștale sau de curierat, precum și consultanților sau auditorilor noștri sau oricăror alte instituții ale statului abilitate în acest sens.

În cazul solicitărilor inițiate prin platforma Economo.ro, în proces intervin, în calitățile descrise în secțiunea următoare, și partenerii **Economo (Aggregation Technologies S.R.L.)** și **Starbyte S.R.L.**.

Partenerii implicați în procesul de solicitare inițiat prin platforma Economo

În situația în care solicitarea unui credit este inițiată prin intermediul platformei **Economo.ro**, pe lângă RoCapital (operator), datele cu caracter personal sunt prelucrate și de către următorii parteneri, fiecare în calitățile și pentru operațiunile descrise mai jos:

Entitățile implicate

- **AGGREGATION TECHNOLOGIES S.R.L.** – societatea care deține și operează platforma Economo.ro (denumită în continuare „Economo”), cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr. 169A, Corp A, Camera Aristotel, Biroul 2082RESCO-WORK07, et. 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/15867/2021;
- **STARBYTE S.R.L.** – furnizorul serviciului de verificare/validare a identității la distanță, cu sediul social în București, strada Dr. Joseph Lister nr. 22, sector 5, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7213/2010, CUI 27225145 (denumită în continuare „Starbyte”).

Calitatea și rolul platformei Economo

În raport cu prelucrarea datelor cu caracter personal, Economo acționează, în funcție de operațiunea concretă de prelucrare, în **una dintre următoarele trei calități**:

a) Operator asociat, împreună cu RoCapital – cu privire la datele cu caracter personal ale solicitantului colectate prin intermediul platformei și transmise către RoCapital în vederea furnizării unei oferte de credit adaptate situației solicitantului. Pentru această prelucrare, Economo și RoCapital stabilesc împreună anumite aspecte ale scopurilor și mijloacelor și acționează în calitate de operatori asociați, în sensul art. 26 din GDPR. Aceasta este prelucrarea în cadrul căreia Economo colectează de la solicitant și transmite către RoCapital datele detaliate în secțiunea următoare.

b) Operator independent – pentru operațiunile pe care Economo le realizează pe propria platformă și în nume propriu – între altele, utilizarea și funcționarea platformei, crearea și administrarea contului de utilizator, comunicarea cu solicitantul în legătură cu platforma (inclusiv comunicarea ofertelor de credit primite de la RoCapital), comunicările proprii de marketing, plasarea de cookie-uri și tehnologii similare, operarea website-ului propriu și stabilirea remunerației datorate în baza contractului cu RoCapital. Pentru aceste operațiuni, Economo stabilește în mod propriu scopurile și mijloacele prelucrării și răspunde în mod independent și separat, potrivit propriei politici de confidențialitate. RoCapital nu răspunde pentru aceste prelucrări.

c) Persoană împuternicită (data processor) a RoCapital – exclusiv și strict limitat la prelucrarea **datelor rezultate din procesul de identificare, primite de la Starbyte**. Pentru această operațiune, Economo acționează în numele și pe seama RoCapital, în temeiul unui acord de prelucrare încheiat conform art. 28 din GDPR, iar responsabilitatea Economo este limitată la intervalul dintre momentul primirii acestor date de la Starbyte și momentul transmiterii lor către

RoCapital. Calitatea de persoană împuternicită a Economo **nu se extinde** asupra procesului de identificare în sine (realizat de Starbyte) și nici asupra altor operațiuni de prelucrare.

De reținut: datele pe care le completați pe platformă și care sunt transmise către RoCapital pentru evaluarea cererii sunt prelucrate de Economo și RoCapital în calitate de operatori asociați. Singura operațiune pe care Economo o realizează în calitate de persoană împuternicită a RoCapital este preluarea, de la Starbyte, a datelor rezultate din verificarea identității și transmiterea acestora către RoCapital. Prelucrările Economo legate de funcționarea platformei, de comunicări și de marketing sunt realizate de Economo în calitate de operator independent, iar nu în numele RoCapital.

Datele personale colectate de Economo de la clienți și transmise către RoCapital

În cadrul procesului desfășurat prin platforma Economo, Economo colectează de la solicitant și transmite către RoCapital, prin schimb automat de date, următoarele categorii de date cu caracter personal:

a) Date furnizate de solicitant pe platformă (colectate și transmise de Economo către RoCapital, prelucrare pentru care Economo și RoCapital sunt operatori asociați):

- parametri de credit preconizați: suma solicitată, perioada și data scadență;
- date de identificare și de contact: nume, prenume, pseudonim, cod numeric personal (CNP), adresă de e-mail, număr de telefon mobil;
- adresa la care locuiește solicitantul și regimul juridic al acesteia (domiciliu, reședință sau alt regim), precum și cetățenia;
- încadrarea în categoria persoanelor expuse public, calitatea de membru al familiei unei persoane expuse public sau de asociat apropiat al unei persoane expuse public, precum și calitatea de beneficiar real al creditului (conform Legii nr. 129/2019, definițiile legale fiind prezentate în platformă);
- cererea de credit, cu indicarea datei și orei formulării acesteia;
- dovada acordurilor și confirmărilor exprimate de solicitant (inclusiv data, ora, conținutul acceptat și metoda de exprimare), respectiv: acordul pentru transferul datelor către RoCapital, acordul pentru interogarea de către RoCapital a bazelor de date ANAF și a Biroului de Credit, luarea la cunoștință a prezentei informări și, după caz, opțiunile privind comunicările de marketing.

b) Date rezultate din verificarea identității, primite de Economo de la Starbyte și transmise către RoCapital (prelucrare pentru care Economo acționează ca persoană împuternicită a RoCapital):

- nume și prenume;
- fotografia de tip selfie a solicitantului;
- copia documentului de identitate și datele cuprinse în acesta;
- înregistrările și informațiile aferente procesului de identificare la distanță realizat de Starbyte.

Pentru evitarea oricărui dubiu: Economo **nu colectează** informații de la ANAF, de la Biroul de Credit sau de la alți terți despre solicitant, **nu verifică** informațiile introduse de solicitant și le transmite RoCapital astfel cum au fost furnizate de solicitant, respectiv de Starbyte.

Calitatea și rolul Starbyte

Verificarea și validarea identității solicitantului la distanță (identificarea prin mijloace video) se realizează, în cadrul platformei Economo, de către **Starbyte**, în calitate de **operator independent** și de terț de verificare a identității, potrivit Deciziei ADR nr. 564/2021 și Legii nr. 129/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

În exercitarea acestui rol, Starbyte prelucrează, între altele, datele de identificare (nume, prenume, CNP, seria și numărul actului de identitate), imaginea actului de identitate, înregistrarea video/audio a procesului de identificare, precum și **date biometrice** (harta biometrică a feței rezultată din recunoașterea facială), acestea din urmă fiind prelucrate în temeiul consimțământului explicit al persoanei vizate, în condițiile art. 9 din GDPR.

Starbyte stabilește în mod propriu scopurile și mijloacele acestei prelucrări și răspunde în mod independent și separat pentru aceasta. RoCapital **nu are niciun rol și nicio răspundere** în prestarea serviciului de verificare a identității către persoanele fizice. Condițiile detaliate ale acestei prelucrări sunt cuprinse în nota de informare și în consimțământul puse la dispoziție de Starbyte, care trebuie consultate de solicitant.

Delimitarea rolului și a răspunderii RoCapital

RoCapital prelucrează datele cu caracter personal **în calitate de operator**, pentru propriile scopuri – evaluarea cererii de creditare, acordarea și administrarea creditului, îndeplinirea obligațiilor de cunoaștere a clientelei și de prevenire a spălării banilor, interogarea Biroului de Credit și a ANAF, analiza de tip scoring și celelalte scopuri descrise în prezenta informare. Prelucrarea de către RoCapital, în calitate de operator, începe din momentul în care aceasta primește, în scopul evaluării cererii, datele furnizate de solicitant și datele rezultate din verificarea identității, transmise de Economo în calitate de persoană împuternicită a RoCapital.

Cu privire la colectarea, prin intermediul platformei, a datelor furnizate de solicitant și la transmiterea acestora către RoCapital, **Economo și RoCapital acționează ca operatori asociați**, în sensul art. 26 din GDPR, pe baza unui acord ce stabilește repartizarea responsabilităților dintre aceștia. Punctul de contact pentru solicitările legate de această prelucrare, stabilit de operatorii asociați, este Economo, la adresa de e-mail info@econo.ro; solicitanții se pot adresa deopotrivă Responsabilului cu protecția datelor al RoCapital, la dpo@rocapital.eu.

Pentru celelalte operațiuni, pe care **Economo** (în calitate de operator independent – funcționarea platformei, comunicări, marketing propriu) și **Starbyte** (în calitate de operator independent – verificarea identității) le realizează pentru propriile scopuri, aceste entități sunt **exclusiv și separat răspunzătoare**, fiecare potrivit propriei politici de confidențialitate. RoCapital nu răspunde pentru modul în care acești parteneri prelucrează datele în această calitate. Pentru informații complete, persoana vizată poate consulta politica de confidențialitate a Economo (disponibilă la adresa <https://www.econo.ro>), respectiv nota de informare și consimțământul puse la dispoziție de Starbyte.

Rezumatul fluxului de date și al calităților

- **Solicitantul** furnizează datele pe platforma Economo, iar acestea sunt colectate și transmise către RoCapital – prelucrare pentru care **Economo și RoCapital sunt operatori asociați**;
- **Starbyte** (operator independent) realizează verificarea identității la distanță, inclusiv prelucrarea datelor biometrice;
- **Economo** preia de la Starbyte datele rezultate din verificarea identității și le transmite către RoCapital – prelucrare pentru care Economo acționează ca **persoană împuternicită a RoCapital**;
- **RoCapital** (operator) primește datele și evaluează cererea de creditare, iar, după redirecționarea solicitantului către website-ul propriu (Wonga.ro), continuă procesul de creditare prin intermediul asistentului virtual (chatbot);
- **Economo**, în calitate de operator independent, operează platforma, comunică solicitantului oferta primită de la RoCapital și desfășoară propriile activități de marketing.

Datele obținute de la alte entități

În unele cazuri, putem obține datele dumneavoastră personale din alte surse decât direct de la dumneavoastră.

Putem obține date și din surse externe Operatorului, cum sunt: Biroul de Credit S.A., Centrala Riscului de Credit, Buletinul Procedurilor de Insolvență, alte instituții și autorități publice, în condițiile legii.

Dacă ați avut o datorie gestionată de KRUK România SRL, datele cu caracter personal privind datoriile dumneavoastră administrate de această societate din grupul Operatorului, precum și istoricul acestor datorii ne pot fi transferate de KRUK România SRL, în baza consimțământului dumneavoastră exprimat anterior obținerii datelor, în cadrul interacțiunilor telefonice cu Operatorul.

De asemenea, în cazul solicitărilor inițiate prin platforma Economo.ro, RoCapital primește de la Economo datele furnizate de solicitant pe platformă (prelucrare pentru care Economo și RoCapital sunt operatori asociați), precum și datele rezultate din verificarea identității realizate de Starbyte (transmise de Economo în calitate de persoană împuternicită a RoCapital), astfel cum se detaliază în secțiunea „Partenerii implicați în procesul de solicitare inițiat prin platforma Economo”.

Profilarea și luarea de decizii automate

Dacă veți solicita o ofertă de credit, datele dumneavoastră personale vor fi utilizate pentru a determina dacă solicitarea dumneavoastră de creditare se încadrează în condițiile Operatorului de acordare a creditului solicitat, pentru a vă evalua preferințele, pentru a afla care este metoda preferată de contact și pentru a analiza modul în care rambursarea creditului poate fi executată.

Procesul de luare a deciziei în mod automat (inclusiv crearea de profiluri) se va baza pe datele pe care le comunicați Operatorului într-un chestionar financiar, precum și pe cele obținute din surse externe, pe baza consimțământului dumneavoastră. Decizia va fi luată, în special, pe baza veniturilor și a situației economice și sociale (incluzând aici și obligațiile deja contractate).

RoCapital IFN S.A. utilizează un algoritm de încadrare într-o clasă de rating asociată (denumit în continuare „Scoring de credit”), prin care se urmărește determinarea într-o manieră obiectivă a

capacității celor care solicită împrumuturi de a plăti ratele aferente, respectiv a capacității de rambursare. Pe baza punctajului obținut, respectiv a clasei de rating în care acesta a fost încadrat, se poate lua decizia de aprobare sau respingere a solicitării.

Informațiile necesare pentru obținerea Scoringului de credit pot fi de următoarea natură:

Date cu caracter financiar:

- veniturile obținute de persoana care efectuează solicitarea de credit, cât și ale codebitorilor, valoarea acestora și sursele aferente;
- alte datorii existente, natura, cât și valoarea acestora;
- evenimente de natura întârzierilor la plata altor împrumuturi (dacă este cazul);
- date cu caracter social, precum și cu privire la relațiile de muncă;
- informații despre persoana vizată: starea civilă a solicitantului, ultimul nivel de învățământ absolvit, situația locativă, vârsta etc.;
- informații cu privire la încadrarea în muncă: denumirea societății angajatoare, domeniul de activitate, numărul total de angajați, data de angajare, vechimea la actualul loc de muncă, vechimea totală în muncă, profesia actuală, funcția deținută în companie.

Date obținute din surse externe:

- alte informații conexe din baze de date oficiale, cum ar fi Biroul de Credit. Informații despre datele obținute din Biroul de Credit și Scorul FICO regăsiți la adresa: <https://rocapital.eu/protectia-datelor-personale/pentru-clienti/>.

Valorile folosite în efectuarea Scoringului de credit nu au caracter constant, acestea putând fi modificate de-a lungul timpului în funcție de circumstanțele economice, politice sau de altă natură, fapt pentru care RoCapital IFN S.A. își rezervă dreptul de a ajusta mecanismul de calcul ori de câte ori este necesar, prin politicile și normele sale interne de lucru, respectând reglementările în vigoare stabilite de BNR, cât și cele cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Punctajul care rezultă din analiza de mai sus nu este singurul factor determinant cu privire la acordarea creditului. Scoringul de credit rezultat în urma informațiilor comunicate este analizat de un angajat al companiei noastre, care ia decizia finală de acordare a creditului și totodată poate seta natura produsului de creditare, valoarea împrumutului care se poate acorda, gradul de îndatorare aferent și cel de acoperire cu garanții (dacă este cazul).

Ce drepturi aveți în legătură cu datele dumneavoastră și cum puteți să vi le exercitați?

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și în funcție de temeiul prelucrării datelor, în baza condițiilor specificate în GDPR, vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- de a primi informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră personale și o copie a acestora;
- de a solicita rectificarea datelor, atunci când deținem date nevalide;

- de a solicita ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dacă aceste date nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate, sunt procesate în mod ilegal ori atunci când obligația de a le elimina rezultă din prevederile legale;
- de a solicita limitarea procesării datelor, adică marcarea datelor cu caracter personal stocate pentru a limita prelucrarea ulterioară a acestora, mai ales atunci când puneți la îndoială acuratețea sau prelucrarea datelor cu caracter personal este ilegală;
- de a solicita transferul datelor personale furnizate de dumneavoastră;
- de a vă retrage consimțământul, în orice moment, pentru prelucrarea datelor personale la care ați consimțit anterior; retragerea consimțământului nu va afecta, totuși, legalitatea utilizării datelor pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- de a fi notificat în caz de încălcări privind securitatea datelor, de către operator;
- de a vă opune prelucrării datelor (solicitare de încetare a prelucrării datelor personale), în special din motive legate de situația dumneavoastră particulară;
- de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere care se ocupă de protecția datelor cu caracter personal, respectiv Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Dacă doriți să vă exercitați drepturile de mai sus, puteți să ne trimiteți cererea prin e-mail la **dpo@rocapital.eu**, sunând la 0374.311.315 (număr cu tarif normal înrolat în rețeaua Orange, taxat în funcție de furnizorul dumneavoastră de servicii de telefonie și de tipul abonamentului) sau prin poștă la adresa: Splaiul Unirii nr. 165, TN Offices 2, etaj 9, sala întâlnire 1, Sector 3, București, cod poștal 030133.

Pentru prelucrările realizate de Economo și de Starbyte în calitate de operatori independenți sau asociați, persoana vizată se poate adresa direct acestor entități, potrivit datelor de contact indicate în politicile lor de confidențialitate.

Versiune: 1.0 · Aplicabilă de la: [●].[●].2026