

TERMENI ȘI CONDIȚII

privind solicitarea serviciilor de creditare oferite de

ROCAPITAL IFN S.A. (WONGA)

prin intermediul platformei Economo.ro

Prezentul document (denumit în continuare „**Termenele și condițiile**” sau „**T&C**”) descrie modul în care se desfășoară interacțiunea cu solicitanții pentru accesarea serviciilor de creditare oferite de ROCAPITAL IFN S.A., sub marca „**Wonga**”. Acest document se aplică interacțiunilor dintre solicitanți și RoCapital, facilitate prin platforma Economo.ro

Prin parcurgerea procesului de interacțiune prin platforma Economo.ro (inclusiv bifarea declarațiilor puse la dispoziție pe website) și prin continuarea solicitării de credit, Clientul confirmă că a citit, a înțeles și a acceptat integral prezentele Termeni și condiții.

1. Furnizorul serviciilor de creditare

1.1 Serviciile de creditare descrise în prezentele Termene și condiții sunt oferite de **ROCAPITAL IFN S.A.** (denumită în continuare „**RoCapital**”), instituție financiară nebancară cu sediul social în București, Splaiul Unirii nr. 165, TN Offices 2, etaj 9, Sector 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2014004569409, înregistrată în Registrul General și în Registrul Special tinute de Banca Națională a României sub nr. RG-PJR-41-110292 și sub nr. RS-PJR-41-110100, având CUI 33056296.

1.2 RoCapital acordă credite persoanelor fizice, în calitate de creditor, cu respectarea legislației aplicabile activității de creditare și instituțiilor financiare nebancare, în special a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori și a Legii nr. 93/2009 privind instituțiile financiare nebancare.

1.3 **Economo.ro** (denumită în continuare „**platforma Economo**” sau „**Economo**”) este platforma prin intermediul căreia Clientul inițiază procesul de solicitare a unui credit și parcurge etapa de identificare, anterior transmiterii cererii către RoCapital.

2. Definiții și termeni

În cuprinsul prezentelor Termene și condiții, termenii de mai jos au următoarea semnificație:

Client / Solicitant – persoana fizică ce parcurge procesul de solicitare a unui credit prin intermediul platformei Economo și, ulterior, prin intermediul serviciilor RoCapital, în vederea obținerii unui credit.

Credit – produsul de creditare acordat de RoCapital persoanelor fizice, în condițiile prezentelor Termene și condiții și ale contractului de credit.

Platforma Economo – platforma online prin care Clientul realizează etapa preliminară de exprimare a interesului pentru creditare, furnizează datele necesare și parcurge verificarea identității, își exprimă acordul pentru verificările pre-contractuale obligatorii, și prin intermediul căreia cererea și datele Clientului sunt transmise către RoCapital; platforma este deținută și operată de AGGREGATION TECHNOLOGIES S.R.L., cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr.169A, Corp A, Camera Aristotel, Biroul 2082RESCO-WORK07, et.4, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/15867/2021.

Starbyte – este STARBYTE S.R.L. cu sediul social în București, strada Dr. Joseph Lister nr. 22, sector 5, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/7213/2010, cod unic de înregistrare 27225145, furnizorul de servicii de verificare/validare a identității la distanță, care realizează, în cadrul platformei Economo, procesul de identificare a Clientului și ale cărui rezultate/date sunt transmise către RoCapital prin intermediul platformei Economo.

Chatbot – asistentul virtual (chatbot) pus la dispoziție de RoCapital, cu care Clientul interacționează după redirectionarea din platforma Economo, în etapa de ofertare și pe parcursul finalizării procesului de creditare.

Contract de credit – contractul încheiat între RoCapital și Client, semnat electronic, care stabilește condițiile specifice ale creditului acordat.

DAE – dobânda anuală efectivă, exprimată ca procent anual din valoarea totală a creditului, inclusiv costurile aferente, calculată conform legislației aplicabile.

Noțiunile de „beneficiar real”, „persoană expusă public”, „membru al familiei” și „asociat apropiat” au înțelesul prevăzut de Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, astfel cum sunt detaliate în secțiunea 4 de mai jos.

3. Accesul la serviciile de creditare. Criterii de eligibilitate

3.1 Serviciile de creditare RoCapital sunt destinate persoanelor fizice care îndeplinesc, cumulativ, următoarele criterii de eligibilitate:

- sunt cetățeni români, cu vârsta cuprinsă între 21 și 80 de ani;
- au reședința în România;
- dețin un cont bancar deschis la o instituție bancară din România și un card atașat acestuia;
- îndeplinesc celelalte criterii prevăzute de politica proprie de creditare a RoCapital și de legislația aplicabilă.

3.2 Pentru transmiterea solicitării de creditare prin intermediul Economo.ro către RoCapital, Clientul trebuie:

- să îndeplinească cerințele tehnice, cele privind datele de contact și orice alte condiții impuse de platforma Economo;

- să parcurgă procesul de verificare a identității, conform cerințelor tehnice și solicitărilor de informații impuse de Starbyte;
- să dețină o adresă de e-mail validă, pentru comunicările trimise sau primite pe parcursul procesului de creditare, și un număr de telefon personal din România, pentru comunicările trimise sau primite pe parcursul procesului de creditare;
- să furnizeze informațiile și acordurile necesare prezentate în platforma Economo.

3.3 Clientul este responsabil pentru furnizarea unor informații corecte, complete și actuale, necesare accesării serviciilor de creditare. RoCapital își rezervă dreptul de a verifica informațiile furnizate și de a refuza acordarea creditului în situația în care identifică informații incomplete, neconcordanțe sau orice alte situații care ar putea determina refuzul cererii.

3.4 Solicitarea unui credit este supusă politicii proprii de creditare a RoCapital și condițiilor legale aplicabile, RoCapital putând aproba sau refuza acordarea creditului în funcție de îndeplinirea acestora. Nicio informație pusă la dispoziție anterior încheierii contractului nu reprezintă o ofertă fermă și nu obligă RoCapital la acordarea creditului.

4. Cunoașterea clientelei. Prevenirea spălării banilor

4.1 În vederea solicitării unui credit și anterior efectuării oricărei tranzacții, Clientul are obligația de a declara pe propria răspundere dacă este beneficiarul real al creditului și dacă are calitatea de persoană expusă public, membru al familiei unei persoane expuse public sau asociat apropiat al unei persoane expuse public.

4.2 RoCapital efectuează verificările necesare din perspectiva cunoașterii clientelei și a prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, în conformitate cu Legea nr. 129/2019 și cu reglementările aplicabile. În sensul legii menționate:

- **Beneficiar real** – orice persoană fizică ce controlează în cele din urmă Clientul și/sau persoana fizică în numele ori în interesul căreia se realizează, direct sau indirect, activitatea de solicitare și obținere a unui credit;
- **Persoană expusă public** – persoana fizică care exercită sau a exercitat funcții publice importante (de exemplu: șefi de stat sau de guvern, miniștri și miniștri adjuncți sau secretari de stat, membri ai Parlamentului, membri ai organelor de conducere ale partidelor politice, membri ai curților supreme ori constituționale, ambasadori, ofițeri superiori în forțele armate, membri ai organelor de conducere ale regiilor autonome, societăților cu capital majoritar de stat și companiilor naționale, precum și persoane cu funcții de conducere în cadrul organizațiilor internaționale);
- **Membru al familiei** – soțul/soția persoanei expuse public sau concubinul/concubina acesteia, copiii și soții ori concubinii acestora, precum și părinții;
- **Asociat apropiat** – persoanele fizice cunoscute ca fiind beneficiari reali, împreună cu o persoană expusă public, ai unei persoane juridice ori entități, sau ca având o relație de afaceri strânsă cu o astfel de persoană, precum și persoanele fizice care

sunt singurii beneficiari reali ai unei entități cunoscute ca fiind înființată în beneficiul de facto al unei persoane expuse public.

4.3 Furnizarea de informații false, incomplete sau tentative de fraudă pot conduce la respingerea cererii, la suspendarea sau încetarea accesului la servicii, fără preaviz, precum și la sesizarea autorităților competente, după caz.

5. Procesul de solicitare a ofertei în raport cu RoCapital, pe platforma Economo

5.1 Procesul de obținere a unui credit se desfășoară exclusiv online și parcurge două etape principale: (i) etapa de interacțiune prealabilă și verificare, realizată pe platforma Economo, și (ii) etapa de ofertare și finalizare, realizată de RoCapital, după redirecționarea Clientului pe website www.wonga.ro. În situații excepționale, interacțiunea cu reprezentanții RoCapital se poate realiza și telefonic și/sau prin e-mail.

Etapă desfășurată pe platforma Economo

5.2 Pe platforma Economo, Clientul parcurge etapa de interacțiune prealabilă, în cadrul căreia:

- ia la cunoștință notele de informare privind prelucrarea datelor personale, respectiv acceptă termenele și condițiile aplicabile solicitărilor de credit;
- completează datele personale necesare, precum: nume, prenume, cod numeric personal (CNP), număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de domiciliu;
- indică structura de finanțare dorită, respectiv: suma, perioada și data scadență;
- răspunde la întrebările de verificare generate în cadrul platformei;
- își exprimă acordul pentru interogarea, de către IFN-urile partenere (inclusiv RoCapital), a Agenției Naționale de Administrare Fiscală (ANAF), respectiv este informat cu privire la alte verificări realizate de IFN-urile partenere, cum ar fi cele în Biroul de Credit SA.

5.3 Verificarea identității Clientului se realizează, în cadrul platformei Economo, de către furnizorul **Starbyte**. În cadrul acestui proces de identificare la distanță, Clientul urmează instrucțiunile afișate pe ecran și, de regulă:

- validează numărul de telefon utilizat în procesul de verificare a identității;
- prezintă actul de identitate, prin capturarea/fotografierea acestuia cu ajutorul telefonului mobil, imaginile trebuind să fie clare, lizibile și corecte;
- realizează o înregistrare video a feței sale (video-selfie), cu ajutorul telefonului mobil.

5.4 Verificarea identității este supusă în integralitate termenelor și condițiilor stabilite de Starbyte în relație directă cu solicitanții. RoCapital nu are niciun rol și nicio răspundere în prestarea acestui serviciu către persoane fizice.

5.5 Datele Clientului rezultate în urma procesului de onboarding și de verificare a identității realizat prin intermediul furnizorului Starbyte sunt transmise către RoCapital prin intermediul platformei Economo. Pe baza acestor date, precum și a verificărilor proprii, RoCapital evaluează cererea de creditare.

5.6 De asemenea, după completarea Acordului ANAF și acceptarea transmiterii datelor către RoCapital pentru evaluare, RoCapital verifică baza de date ANAF și a Biroului de Credit cu privire la solicitantul individual și emite oferta de credit.

6. Redirecționarea către RoCapital și etapa de ofertare

6.1 În cazul în care alege oferta de credit emisă de RoCapital, Clientul este **redirecționat către website-ul RoCapital (Wonga.ro)**, unde interacționează cu un **asistent virtual (chatbot)** care îl ghidează în continuare pe parcursul procesului de creditare.

6.2 După redirecționare, dacă este cazul, RoCapital efectuează verificările suplimentare necesare din perspectiva cunoașterii clienței și a prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, potrivit legislației aplicabile. În măsura în care datele furnizate sunt corecte, iar verificările efectuate au un rezultat pozitiv, Clientul primește din partea RoCapital informațiile aferente ofertei de creditare și alte informații relevante.

6.3 Oferta de creditare conține principalele caracteristici ale creditului, precum: valoarea creditului, perioada de rambursare, procentul anual de dobândă, comisionul de administrare lunar, valoarea primei rate, suma totală plătită și dobânda anuală efectivă (DAE).

6.4 Dacă este de acord, Clientul transmite asistentului virtual acceptul privind continuarea procesului de creditare, anexează un extras de cont care conține datele sale de identificare și IBAN-ul în care dorește virarea sumei acordate și reconfirmă acordul cu privire la oferta finală transmisă de RoCapital.

6.5 După aprobarea cererii, se demarează procesul de semnare electronică a contractului de credit, Clientul fiind informat în acest sens de către asistentul virtual. Pachetul de documente este transmis Clientului prin e-mail, spre a fi analizat și, ulterior, semnat electronic prin intermediul aplicației puse la dispoziție de RoCapital. După aplicarea semnăturii electronice calificate, Clientul retransmite contractul de credit către RoCapital, spre a fi semnat și de reprezentanții acesteia.

6.6 În situația în care, pe parcursul procesului, ori ca urmare a rezultatelor verificărilor efectuate (inclusiv la Biroul de Credit și/sau ANAF ori a măsurilor de cunoaștere a clienței), RoCapital constată că Clientul nu se califică pentru creditul pe structura de finanțare dorită, transmite Clientului un aviz negativ. RoCapital își rezervă dreptul de a propune Clientului o altă ofertă de creditare, cu o structură de finanțare diferită, care să se încadreze în gradul maxim de îndatorare și în celelalte prevederi legale aplicabile.

6.7 În măsura în care Clientul inițiază o solicitare de credit pe care nu o finalizează, RoCapital poate contacta Clientul pentru continuarea sau finalizarea procesului de creditare, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile.

7. Condițiile de utilizare a serviciilor de creditare

7.1 Clientul este obligat să utilizeze serviciile și produsele oferite de RoCapital conform destinației lor și să respecte toate obligațiile prevăzute în prezentele Termene și condiții, precum și în contractul de credit aferent.

7.2 Orice utilizare necorespunzătoare a serviciilor, inclusiv furnizarea de informații false sau tentativele de fraudă, poate conduce la suspendarea sau încetarea accesului la servicii, fără preaviz.

7.3 Utilizarea serviciilor de creditare oferite de RoCapital poate implica plata unor dobânzi și a altor costuri, specificate în contractul aferent fiecărui produs financiar. Modificarea costurilor și comisioanelor aplicabile se poate realiza în condițiile stabilite în contractul de credit încheiat.

8. Drepturile Clientului în calitate de consumator

8.1 Creditul acordat de RoCapital este supus regimului contractelor de credit pentru consumatori, reglementat de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 50/2010. Anterior încheierii contractului, Clientul primește informațiile precontractuale prevăzute de lege, care îi permit să compare oferta și să adopte o decizie în cunoștință de cauză.

8.2 Clientul are dreptul de a se retrage din contractul de credit, fără a invoca vreun motiv, în termen de 14 zile calendaristice, în condițiile și cu efectele prevăzute de lege și de contractul de credit.

8.3 Clientul are dreptul de a rambursa anticipat, integral sau parțial, creditul, în condițiile prevăzute de lege și de contractul de credit.

8.4 Condițiile detaliate privind exercitarea acestor drepturi, precum și celelalte drepturi și obligații ale părților, sunt cuprinse în contractul de credit și în informațiile precontractuale puse la dispoziția Clientului.

9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

9.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului se realizează cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și a legislației naționale aplicabile. Prezenta secțiune descrie principalele aspecte ale prelucrării în contextul procesului de creditare desfășurat prin platforma Economo și prin serviciile RoCapital, detaliile complete fiind cuprinse în Politica de confidențialitate a RoCapital.

9.2 **RoCapital** prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului în calitate de operator, în scopul evaluării cererii de creditare, acordării și administrării creditului, precum și al îndeplinirii obligațiilor sale legale.

9.3 Verificarea identității Clientului este realizată de furnizorul **Starbyte**, în cadrul platformei Economo. Starbyte efectuează procesul de identificare la distanță (verificarea documentului de identitate și a înregistrării video de tip video-selfie) în calitate de operator

independent, iar datele și rezultatele acestei verificări sunt transmise către RoCapital prin intermediul platformei Economo.

9.4 Platforma Economo intermediază etapa de onboarding și transmiterea către RoCapital a datelor Clientului, inclusiv a celor rezultate din procesul de verificare a identității realizat de Starbyte.

9.5 Rolurile concrete ale RoCapital, Economo și Starbyte în raport cu prelucrarea datelor (operator, persoană împuternicită sau operatori asociați, după caz), precum și garanțiile aferente, sunt stabilite prin acordurile încheiate între aceste entități și sunt detaliate în Politica de confidențialitate.

9.6 Fluxul de date poate fi rezumat astfel: Clientul furnizează datele în cadrul platformei Economo → Starbyte realizează verificarea identității → datele și rezultatele verificării sunt transmise, prin intermediul platformei Economo, către RoCapital → RoCapital evaluează cererea și, după redirecționarea Clientului către Wonga.ro, continuă procesul de creditare prin intermediul asistentului virtual.

9.7 Informațiile pe larg privind prelucrarea datelor personale pot fi consultate în Politica de confidențialitate RoCapital, care este pusă la dispoziția clienților prin interfața de pe platforma Economo, înainte de colectarea datelor personale.

10. Reclamații și soluționarea litigiilor

10.1 Clientul poate transmite reclamații sau sesizări către RoCapital, utilizând datele de contact indicate în secțiunea 12. RoCapital analizează și răspunde reclamațiilor în termenele și în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

10.2 Clientul, în calitate de consumator, se poate adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC). De asemenea, Clientul poate recurge la mecanismele de soluționare alternativă a litigiilor (SAL), potrivit legislației aplicabile.

10. Modificarea Termenilor și condițiilor

10.1 RoCapital își rezervă dreptul de a actualiza prezentele Termene și condiții. Versiunea actualizată produce efecte de la data punerii sale la dispoziția Clienților, prin publicarea pe platforma Economo și/sau prin alte mijloace de comunicare utilizate. Se recomandă Clientului să consulte versiunea în vigoare a Termenilor și condițiilor cu ocazia fiecărei solicitări de credit.

10.2 Modificarea prezentelor Termene și condiții nu afectează condițiile contractelor de credit deja încheiate, care rămân guvernate de prevederile în vigoare la data încheierii lor și de dispozițiile legale aplicabile.

11. Legislația aplicabilă și jurisdicția

11.1 Prezentele Termene și condiții, precum și serviciile de creditare oferite de RoCapital, sunt guvernate de legislația română, inclusiv de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 50/2010, Legea nr. 93/2009, Legea nr. 129/2019 și Regulamentul (UE) 2016/679.

11.2 În cazul în care una dintre clauzele prezentelor Termeni și condiții este declarată nevalidă sau ineficientă, valabilitatea celorlalte clauze nu este afectată.

11.3 Orice litigiu apărut în legătură cu serviciile de creditare va fi soluționat pe cale amiabilă, iar în lipsa unei soluții, de către instanțele competente potrivit legislației române.

12. Date de contact. Notificări

12.1 Clientul poate contacta RoCapital pentru orice întrebări, solicitări sau reclamații legate de serviciile de creditare, la: adresa București, Splaiul Unirii nr. 165, TN Offices 2, etaj 9, Sector 3; e-mail: **office@rocapital.eu**; telefon: **0374.311.315** (program de lucru: luni – vineri, între orele 9:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale).

12.2 Clientul își exprimă acordul ca orice document, notificare, comunicare sau solicitare transmisă de RoCapital în legătură cu încheierea, executarea și încetarea relației contractuale să îi fie comunicată și în format electronic, prin mesaj e-mail/SMS, la adresa de e-mail/numărul de telefon indicate de Client.

12.3 Orice modificare a adresei de e-mail, a numărului de telefon sau a celorlalte date de contact ale Clientului, care nu a fost notificată RoCapital, nu îi este opozabilă acesteia, RoCapital fiind exonerată de orice răspundere ce ar rezulta din continuarea comunicărilor la datele de contact cunoscute anterior.

Versiune: 1.0 · Aplicabilă de la data: [•].[•].2026